

PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN CON ESTUDIANTES CON NECESIDADES ESPECIALES EN MODALIDAD EN LÍNEA

Bienestar estudiantil UCG

Existen estudiantes con distintos tipos de discapacidades o necesidades educativas especiales. Aquí encontrará directrices para:

1. ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD PSICOSOCIAL
2. ESTUDIANTES CON DIFICULTADES DE APRENDIZAJE
3. ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD VISUAL
4. ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD AUDITIVA
5. ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD FÍSICA

En esta situación de crisis, se pueden generar en los estudiantes algunos reacciones o conductas consistentes con problemas psicosociales no registrados. Cualquier caso que le preocupe o si nota algún cambio en el comportamiento o desempeño de los estudiantes, por favor comuníquelo a Bienestar Estudiantil, quienes tendrán la responsabilidad de actuar en su rol de psicólogas.

Las recomendaciones presentadas son a nivel general, ya que se debe considerar que cada estudiante en la condición que se encuentre es particular, tiene y mantiene su individualidad.

1. Usted será informado de la presencia de ese perfil de estudiantes en las primeras semanas para seguimientos específicos.
2. Ante estas situaciones, el docente debe reportar a la Facultad y a Bienestar Estudiantil en función de la distribución de las áreas asignadas al equipo de Bienestar Estudiantil:
 - **Facultad de comunicación:** Psicóloga Clínica Malca Goldenberg
 - **Facultad de administración y ciencias políticas:** Psicóloga Clínica Magali Merchán
 - **Facultad de ecología humana, educación y desarrollo humano:** Psicóloga Rocío Lecaro

1.-En la medida que se hace un seguimiento al estudiante y se observa que tiene problemas con su rendimiento, Bienestar Estudiantil conversara con él, y con los docentes, para evitar que llegue a reprobar sus materias.

2.- Las psicólogas toman contacto con el estudiante para la intervención que implica un monitoreo.

3.- Las psicólogas tomarán contacto con el docente, coordinador o gestor, para conocer qué han identificado en el comportamiento del estudiante (signos, ausencias, incumplimiento de actividades, retrasos permanentes en la entrega

de tareas, etc.); y podrán solicitar que respondan algún tipo de cuestionario en relación al estudiante.

4.- Las psicólogas mantendrán contacto con el docente en función de cada caso, para monitorear el desempeño y comportamiento del estudiante en las clases.

ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD PSICOSOCIAL

En la UCG algunos estudiantes han presentado certificados de asistir a consulta psiquiátrica y psicológica, por presentar trastornos de ansiedad, trastornos del estado de ánimo, trastornos emocionales, trastornos de bipolaridad o por haber presentado episodios asociados a estos trastornos. Esta situación influye en el rendimiento académico, provocando ausencias, incumplimiento de actividades, conductas desafiantes, dificultad para desarrollar actividades que impliquen interacción con otros estudiantes.

Cabe resaltar que este tipo de trastorno puede ser temporal o permanente y repercute en el rendimiento académico y en las interacciones con otros.

Bienestar Estudiantil, propone un protocolo de atención:

Síntomas o problemas:

- Ausencia marcada en la plataforma (no ha ingresado más de una semana).
- Cambios en el nivel de participación en actividades.
- Incumplimiento de tareas y actividades.
- Tendencia a evadir y participar en trabajos grupales.
- Tendencia a evitar mostrar su imagen personal en videoconferencias.
- Uso de vocabulario incorrecto.
- Evitación de contacto con docente.
- Dificultad para adaptarse a la modalidad de estudios en línea y a distancia.
- Oposición a la modalidad de trabajo.
- Queja/lamento permanente.
- Justificación de “no poder conectarse”.
- Cambios en el comportamiento del estudiante que llamen la atención al docente.
- Ausencia de respuestas a mensajes enviados.

Recomendaciones para los docentes si se presenta un caso en su clase:

1. Informar a Bienestar Estudiantil si nota algún cambio en el estudiante.

Sugerencias para trabajar con los estudiantes:

- Establecer reglas claras sobre el comportamiento esperado para el desarrollo de las clases.
- Proporcionar a los estudiantes una rúbrica de desempeño con la que evaluará el docente.
- Facilitar guías para las lecturas o análisis de videos.
- Motivar al estudiante para que participe en las actividades (sincrónicas y asincrónicas).
- Conformar grupos y asignar al estudiante, a grupos que demanden de su participación.
- Brindar seguimiento a los trabajos grupales y entregar retroalimentación oportuna.
- Hacer reconocimientos a los logros y comportamientos adecuados de parte del estudiante.
- Abrir canales de comunicación alternativos a la plataforma, acordando normas de interacción.
- Desarrollar instrucciones claras, concretas, tal vez por fases. Puede dividirlas en punto 1, 2, 3, 4. Separar las consignas, puede ser útil para todos los estudiantes del curso.
- Aplicar evaluaciones continuas.
- Promover la reflexión del estudiante.

ESTUDIANTES CON DIFICULTADES DE APRENDIZAJE.

En ocasiones se presentan en el Departamento de Bienestar Estudiantil, casos de estudiantes con dificultades de aprendizaje: dislexia, discalculia, dificultades de atención puede ser con o sin hiperactividad.

Muchas veces los jóvenes no hablan previamente de este tema, ni siquiera en la etapa de “inducción”. A veces los padres son los que presentan un diagnóstico sobre las dificultades en su rendimiento académico, familiar y social, y este es de gran importancia para profundizar con el estudiante sobre las repercusiones que se dan en él mismo.

Síntomas o problemas:

- Tener en cuenta, que les cuesta seleccionar la información relevante.
- Se les dificulta mantener un largo tiempo la atención y se distraen con facilidad.
- Se les olvida cuándo deben presentar trabajos o tareas (a pesar que a veces los tienen hechos).
- Si no hay motivación que acompañe a las actividades que realiza, se les hace más difícil prestar atención y se distraen más.

- Se les dificulta planificar y organizar el material de manera efectiva.
- No establecen con facilidad un orden de prioridad en los asuntos académicos.
- Cometan errores por hacer las cosas rápidamente y suelen no revisar con detenimiento antes de entregar un trabajo.
- A veces evitan hacer ciertas actividades que exigen de ellos esfuerzo mental (por ejemplo: análisis crítico de un texto, que no los motiva).
- Cuando la persona presenta una **falta de control de los impulsos** que le dificulte tanto el control **motriz** como el **emocional** actúa y luego piensa. No es capaz de evaluar ni prever las consecuencias de sus acciones; su motor es la recompensa inmediata. **Son inmaduros emocionalmente.**

Recomendaciones para los docentes si se presenta un caso en su clase:

- Se recomienda que en cada clase y en las distintas actividades se indique el objetivo de la misma (revisar el material proporcionado por DGA -para docentes- en Moodle)
- Es posible solicitar a algún compañero para que, en caso que no comprenda las consignas, pueda volver a explicarlas. Cómo por ejemplo preguntarle: ¿Tienes alguna duda sobre el curso?
- Establecer vías alternativas de comunicación individualizada, ofrecer espacios de tutorías virtuales en los horarios según su disponibilidad.
- De ser posible, ubicarlo con un grupo donde exista un poco más de apertura y aceptación a la diversidad.
- Estos estudiantes suelen ser muy inteligentes por lo general, sin embargo, se distraen con facilidad y por ello, necesitan en las pruebas o ejercicios, unos minutos adicionales.
- Es importante que el docente o su asistente constantemente le pregunte al estudiante, si tuvo alguna dificultad para subir los trabajos a la plataforma. En caso de ser todo virtual, se debe tomar especial interés en estos estudiantes pues a veces se olvidan de hacer los deberes para el tiempo designado por el docente.
- En materias como matemáticas o estadística, si existen dificultades en esta área, se deberá pedir a la familia que busque tutoría externa y coordinar con Bienestar Estudiantil. Los docentes, por su parte, pueden subir links de tutoriales para que los puedan revisar las veces que sean necesarias.
- Es muy importante para estos estudiantes, que cuando su tarea o trabajo es de buen nivel, reciban la retroalimentación **positiva** del docente. Esto alimentará su motivación para que se sienta estimulado a realizar con más ganas sus trabajos futuros.
 - Desarrollar instrucciones breves, claras y concretas, tal vez por fases. Puede dividir en puntos 1, 2, 3, 4 y separar las consignas. Esto servirá a todos los estudiantes del curso.
 - Presentar normas visibles y perdurables (consistentes), aplicar consecuencias claras y justas.

ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD VISUAL

Tenemos estudiantes con discapacidad visual, especialmente en posgrado y profesionalizantes, **con ellos se podrían aplicar las siguientes recomendaciones:**

- Conocer en primer lugar si utilizan algún programa especializado para su trabajo. En caso de ser positivo, consultar qué programa utiliza para que el docente pueda acceder a los documentos que envíe el estudiante.
- Investigar su porcentaje de visión, si puede leer macrotipos lo más conveniente es mandarle los documentos editables. También enviarle mensajes hablados o comunicarse con él vía WhatsApp (mensaje de voz).
- Si no tiene computadora y sólo maneja celular, trabajar exclusivamente con audio.
- En todo caso sería importante que él o la estudiante proporcione el nombre y teléfono de algún pariente que esté en la misma casa con quién se puedan comunicar.

ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD AUDITIVA:

Recomendaciones:

- Los alumnos deberán trabajar en casa con material audiovisual subtitulado, pudiendo repetirlo o pausarlo, sin ruido de fondo, con tranquilidad y sin estrés. Pueden necesitar más tiempo para analizar o ver un video, dependiendo del potencial auditivo del estudiante.
- Identifique si tiene los equipos (auriculares) en buen estado en caso que cuente con un potencial de audición que le permita usarlos.
- Son estudiantes que no siempre quieren exponerse a hablar. Pueden preferir presentaciones más individuales o entregas por escrito o utilizando algún programa especial como audio-bookmaker o algún otro programa que domine, en este caso es necesario solicitar la información correspondiente al estudiante.
- Dependiendo de las características de su habla, pueden necesitar más tiempo para expresarse, por lo tanto, en el caso de grupos, trate de identificar compañeros con los que se sienta cómodo y que acepten la diversidad.
- Procure siempre incluir instrucciones escritas, sobre todo si la clase la desarrolla utilizando algún programa para transmitir la clase (zoom, skype, etc.).

ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD FÍSICA

En la Universidad Casa Grande son muy escasos los estudiantes con este tipo de discapacidad.

realizan las siguientes recomendaciones:

- Pregunte por su movilidad. A veces necesitan ayuda especial para movilizarse a un escritorio o encender equipos. Comunique con anticipación al estudiante -vía correo electrónico o WhatsApp- la hora de la sesión virtual, si fuere el caso.
- Flexibilidad para la acomodación de posturas que permita que el estudiante logre sentirse cómodo.
- Si el desarrollo de la clase demanda el uso de material especial, se recomienda comunicar -vía correo electrónico o mensaje- con anticipación al estudiante para que lo tenga a su alcance.

Abril, 2020.

El presente documento ha sido aprobado por la Dirección de Bienestar Universitario, a los 21 días del mes de abril de 2020. Lo certifico.-

Mgtr. Ivonne Ureta A.
Directora de Bienestar Universitario